



# Marktgemeinde Rauris

Seniorenheim Rauris | Wiesenweg 6 | A-5661 Rauris

## LEITBILD Seniorenheim Rauris

*Ein hohes Lebensalter bedeutet nicht, dass das Alter von Natur Kurz wäre und künstlich verlängert werden müsste, sondern dass die von Natur gesetzten Grenzen erreicht werden. LÜ BU We Chinesischer Kaufmann, Politiker u. Philosoph, ca. 300 v. Christus*

### Pflegen mit Herz und Verstand

Den Menschen als Ganzes sehen und ihn mit Respekt begegnen, steht für unser Tun im Vordergrund. Für uns ist es wichtig, dass der Mensch der zu uns kommt das Individuum bleibt, welches er ist bzw. sein will. Toleranz, Wertschätzung, Achtung vor dem individuellen Leben und ein würdevoller Umgang begleiten uns genauso, wie die Zeit und Geduld bei der Ressourcen fördernden Betreuung und Pflege. Wir versuchen anhand der Lebensprägungen jeden Einzelnen ein aktives Teilnehmen am Leben zu ermöglichen. Um dies zu verwirklichen ist die Selbstbestimmung des Menschen von großer Bedeutung. Dies gilt es zu erhalten.

In der Planung und Organisation des Pflege- und Betreuungsprozesses richten wir uns nach dem Pflegemodell POP2 nach AEDL. Dies beinhaltet die strukturierte Informationssammlung, der individuellen Tagesstrukturplanung, den Berichten mit dem Fokus auf Abweichungen von regelmäßig wiederkehrenden Pflege- und Betreuungsabläufen sowie der Evaluation. Hierzu arbeiten wir eng mit den BewohnerInnen und deren primären persönlichen Bezugspersonen zusammen um gerade auch individuelle Wünsche und spezielle Lebenssituationen der Menschen berücksichtigen zu können.

Wir verstehen Kranksein und Tod als Teil des Lebens und begleiten Menschen in diesem Lebensabschnitt mit besonderer Verantwortung.

### Die Motive die uns leiten...

Die Konzentration und unsere Ausrichtung gilt in erster Linie unseren BewohnerInnen. Deren Zufriedenheit, aber auch der deren Angehörigen ist unsere oberste Priorität. Es gilt die vorhandenen Ressourcen auf beiden Seiten zu fördern bzw. zu erhalten.

Wir agieren professionell und reagieren schnell auf die unterschiedlichsten Anforderungen unserer BewohnerInnen. Wir halten intensiven Kontakt zu den Vertrauenspersonen und deren Angehörigen um im gegenseitigen Austausch über die Bedürfnisse der BewohnerInnen bestens informiert zu sein.

Wir reflektieren ständig unser Tun und wollen auch wissen ob unsere BewohnerInnen mit unserer Betreuung und Pflege zufrieden sind. Wir arbeiten stetig an Verbesserungen um den Anforderungen unserer BewohnerInnen gerecht zu werden. Maßstab für unsere Qualität sind die Anforderungen des Marktes und eigene Festlegungen, die sich auf neue wissenschaftliche Erkenntnisse in der Altenbetreuung

begründen. Dabei sind neben den Anforderungen der HeimbewohnerInnen die gesetzlichen Bestimmungen sowie auch Überlegungen der Wirtschaftlichkeit zu berücksichtigen.

Die MitarbeiterInnen sind die Stütze unseres Heims, bestens ausgebildet und voller Enthusiasmus. Sie arbeiten mit großer Professionalität, Kreativität und hohem sozialem Verhalten.

Die MitarbeiterInnen sind stets bemüht und auch verpflichtet sich weiterzubilden, und neu erworbene Erkenntnisse in ihr Tun zu integrieren.

Die Marktgemeinde Rauris unterstützt dieses Ziel und stellt ein entsprechendes Arbeitsfeld und Ressourcen zur Verfügung. Dadurch haben die MitarbeiterInnen die Möglichkeit ihre persönlichen Stärken zu erkennen und diese einzubringen. All das basiert auf Respekt, Wertschätzung und Vertrauen.

Das Team unterstützt sich gegenseitig, um zusammen die Anerkennung der Anstrengung zu ernten. Jede/r einzelne MitarbeiterIn trägt die Verantwortung für die Heimleistung und hat sich eine herausragende Pflege zum Ziel gesetzt. Alle Abläufe werden miteinander verknüpft und abgestimmt, um die Effektivität und Effizienz zu steigern. Damit werden Ressourcen gewonnen, die wiederum den BewohnerInnen rückgeführt werden können. Der Schlüssel zur stetigen Verbesserung liegt in der stetigen Qualitätssicherung.

Das Hauptziel unseres Leitbildes ist es, die Betreuung– und Pflegequalität zu sichern, ständig zu verbessern und valide zu erhalten, um den Aufenthalt in im Haus für die BewohnerInnen, Angehörige, MitarbeiterInnen und BesucherInnen schön und lebenswert zu gestalten. Um dieses Ziel zu erreichen ist ein starkes Team notwendig. Das beinhaltet ein Miteinander.